

1

Comunicar la queja, reclamo o sugerencia con la persona que se contactó, de preferencia por correo electrónico, o escribir directamente al correo acalidad@dsg-global.com.

La persona contactada confirmará la recepción y trasladará el caso al área de calidad.

2

3

El área de calidad se encargará de hacer la investigación y seguimiento del caso siguiendo los procedimientos internos del laboratorio y notificará a las partes interesadas los avances y proceso de la misma.

Al finalizar la persona asignada al caso notificará a las partes interesadas la resolución, incluyendo las correcciones y acciones tomadas.

4